

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Service

i-like Metaphysik GmbH setzt alles daran, Ihnen Qualitätsprodukte zu liefern. Unsere Priorität ist Ihre Zufriedenheit und unser Ziel ist es, Ihnen einen ausgezeichneten Service zu bieten.

## 2. Datenschutz

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist. Die Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Nutzer erfolgt regelmässig nur nach Einwilligung des Nutzers. Eine Ausnahme gilt in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist und die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

### Cookies

Cookies sind Textdateien, die automatisch bei dem Aufruf einer Webseite lokal im Browser des Besuchers abgelegt werden. Diese Website setzt Cookies ein, um das Angebot nutzerfreundlich und funktionaler zu gestalten und Zugriffe auf die Website zu analysieren. Dank dieser Dateien ist es beispielsweise möglich, auf individuelle Interessen abgestimmte Informationen auf einer Seite anzuzeigen. Auch Sicherheitsrelevante Funktionen zum Schutz Ihrer Privatsphäre werden durch den Einsatz von Cookies ermöglicht. Der ausschliessliche Zweck besteht also darin, unser Angebot Ihren Kundenwünschen bestmöglich anzupassen und die Seiten-Nutzung so komfortabel wie möglich zu gestalten. Dies beinhaltet ebenfalls die Funktionalität des Warenkorbs oder der Spracheinstellung, sowie den Login Vorgang.

Wir unterscheiden zwischen notwendigen und nicht notwendigen Cookies. Notwendige Cookies sind unbedingt erforderliche Cookies die für den Betrieb der Webseite benötigt werden und werden automatisch gesetzt. Für nicht notwendige Cookies fragen wir nach Ihrer Einwilligung.

Folgende Cookies verwenden wir:

Cookie-Name	Dauer der Speicherung	Beschreibung	Notwendig oder nicht notwendig
PersistentSession	3 Monate	Behält die Zustände des Benutzers bei Seitenanfragen bei.	Notwendig
PHPSESSID	Bei Session Ende	Behält die Zustände des Benutzers bei Seitenanfragen bei.	Notwendig
cookieconsent_status	1 Jahr	Speichert Ihren Zustimmungstatus für Cookies auf unserer Domäne.	Notwendig

_ga	2 Jahre	Dient zur Unterscheidung einzelner Nutzer.	Nicht notwendig
_ga_*****	2 Jahre	Dient zur Speicherung des Sitzungsstatus.	Nicht notwendig
_gcl_au	2 Jahre	Enthält eine zufallsgenerierte User-ID.	Nicht notwendig
_gid	24 Stunden	Enthält eine zufallsgenerierte User-ID. Anhand dieser ID kann Google Analytics wiederkehrende User auf dieser Website wiedererkennen und die Daten von früheren Besuchen zusammenführen.	Nicht notwendig
_hjAbsoluteSessionInProgress	30 Minuten	Wird verwendet, um den ersten Seitenaufruf eines Benutzers zu erkennen, wird bei Benutzeraktivität verlängert.	Nicht notwendig
_hjIncludedInSessionSample_**	2 Minuten	Wird gesetzt, um festzustellen, ob ein Nutzer in die Datenstichprobe einbezogen wird, die durch das tägliche Sitzungslimit Ihrer Website definiert ist, alle 30 Sekunden erweitert.	Nicht notwendig
_hjSession_*****	30 Minuten	Enthält die aktuellen Sitzungsdaten. Stellt sicher, dass nachfolgende Anfragen im Sitzungsfenster der gleichen Sitzung zugeordnet werden, verlängert sich je nach Benutzeraktivität.	Nicht notwendig
_hjSessionUser_*****	1 Jahr	Hotjar-Cookie, das gesetzt wird, wenn ein Benutzer zum ersten Mal auf einer Seite mit dem Hotjar-Skript landet. Es wird verwendet, um die Hotjar-Benutzer-ID, die für diese Site eindeutig ist, im Browser beizubehalten. Dadurch wird sichergestellt, dass das Verhalten bei nachfolgenden Besuchen derselben Site derselben Benutzer-ID zugeordnet wird.	Nicht notwendig

Sie können die Einwilligung jederzeit widerrufen indem Sie auf die Startseite ([www.i-like.net](http://www.i-like.net)) gehen und auf die Lasche am unteren Bildschirmrand: «Cookie's» klicken, die Cookie-Einstellung auf «Nur notwendige Cookies erlauben» setzen.

Cookies können Sie auch direkt in den Einstellungen Ihres Browsers deaktivieren (besuchen Sie hierfür die Hilfe-Seite Ihres Browsers). Beachten Sie jedoch, dass einige Leistungsmerkmale der Website möglicherweise nicht ordnungsgemäss funktionieren, wenn Sie den Einsatz von Cookies deaktivieren.

### **Google-Analytics**

Unsere Webseite benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Für diesen Webanalysedienst benutzt Google Analytics sogenannte „Cookies“, d.h. das Textdateien auf ihrem Computer gespeichert werden, die dann wiederum eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Die Informationen, die durch den Cookie über die Benutzung unserer Webseite erzeugt werden, werden an einen Server von Google in den USA übertragen und anschliessend dort gespeichert. Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Webseite Google Analytics um den Code „anonymizeIp“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten. Somit wird Ihre IP-Adresse von Google nur innerhalb von den Mitgliedstaaten der EU oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vorher gekürzt. In wenigen Ausnahmefällen kann die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen werden und dann dort gekürzt werden. Google kann dann aufgrund dieser gespeicherten Cookies Ihre Nutzung der Webseite auswerten und eine Zusammenstellung eines Reports über die Webseitenaktivitäten bereitstellen. Aufgrund dieses Reportes kann Google dann auch weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseiten-Anbieter erbringen. Die über Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammen geführt. Liegt diese Auswertung anhand Ihres Aufenthaltes auf unserer Seite nicht in Ihrem Interesse, so können sie die Speicherung oder Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Gleichzeitig möchten wir Sie in Kenntnis darüber setzen, dass Sie in diesem Fall sämtliche Funktionen unserer Website nicht vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Webseite erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Weitere Informationen von Google bezüglich Datenschutz:

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/de/>

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=de>

<https://policies.google.com/>

Sie können die Einwilligung jederzeit widerrufen indem Sie auf die Startseite ([www.i-like.net](http://www.i-like.net)) gehen und auf die Lasche am unteren Bildschirmrand: «Cookie's» klicken, die Cookie-Einstellung auf «Nur notwendige Cookies erlauben» setzen. Oder die Cookies direkt in Ihrem Browser deaktivieren (siehe Punkt Cookies).

### **Welche personenbezogenen Daten dürfen wir erfassen?**

Durch Cookies dürfen wir Informationen bezüglich Ihres Websitegebrauchs, Ihrer IP-Adresse, Ihres Browsertyps und Ihres Betriebssystems erfassen. Auch dürfen wir, um Ihre Onlineeinkäufe zu verarbeiten, Ihre Zahlungsinformationen sowie Informationen bezüglich Ihrer Produktpräferenzen und Ihres Kaufverhaltens erfassen.

Ausserdem dürfen wir über die auf der Webseite zur Verfügung gestellten Kommunikationswege, auf den Seiten «Kontakt» und «Login», Ihre Kontaktdaten wie Ihren Namen, Ihre E-Mail Adresse, Telefonnummer und

Faxnummer erfassen. Sie können freiwillig auch andere Daten angeben, die sich im Zusammenhang mit Ihren Anfragen oder Anmerkungen auf Sie beziehen. Wir empfehlen jedoch, dass Sie nur jene personenbezogenen Daten über sich bekannt geben, die wir benötigen, um Ihre Anfragen oder Anmerkungen entsprechend zu beantworten.

### **Wie wir die erfassten personenbezogenen Daten verwenden**

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um (1.) auf Ihre Anmerkungen oder Anfragen zu reagieren, (2.) Onlineeinkäufe zu verarbeiten, (3.) für Sie den Kontakt zu unseren i-like Geschäftspartnern/Beratern herzustellen, (4.) die Website zu verbessern und (5.) Probleme mit unseren Servern zu ermitteln. Wenn Sie sich dafür entscheiden, keine personenbezogenen Daten anzugeben, sind wir möglicherweise nicht in der Lage, Ihnen die obigen Dienstleistungen anzubieten.

### **Registrierung als:**

Wenn Sie sich bei i-like registrieren erfassen wir ggf. folgende Daten:

- Kontaktinformationen (Name, Anschrift, E-Mail Adresse und Telefonnummer)
- Geburtsdatum
- Zahlungsdaten (z.B. Kreditkartenangaben)
- Kommunikationspräferenzen (z.B. Newsletter)
- Passwort
- steuerliche Angaben im gesetzlich erforderlichen Umfang
- Produktpräferenzen und Einkaufsverhalten (um Ihnen eine bestmögliche Webseitengestaltung zu geben und Sie bestmöglich zu informieren)

In seltenen Ausnahmefällen benötigen wir weitere personenbezogenen Daten. Diese Daten erheben wir ausschliesslich mit Ihrer Zustimmung. Die Daten werden gemäss den geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften geschützt.

Für folgende Zwecke benutzen wir Ihre übermittelten personenbezogenen Daten:

- Verwaltung Ihrer Registrierung
- Verwaltung Ihres Online-Kundenkontos (genannt Backoffice)
- Bearbeitung Ihrer Bestellung und Dienstleistungen (Dienstleistungen wie zb. Vortragsanmeldungen)
- Bei Lieferungen innerhalb der EU: Weiterleitung Ihrer Bestelldaten (inkl. Anschrift) an unser Versandunternehmen in Deutschland, um die Abwicklung Ihrer Bestellung zu gewährleisten (Bestellungen mit einer Lieferadresse in der EU werden von unserem Versandlager in Deutschland bearbeitet. Nach Erbringung der Dienstleistung werden Ihre Daten beim Versandlager in Deutschland wieder gelöscht)
- Zur Kommunikation mit Ihnen direkt
- Weiterleitung Ihres Namens, Ihrer Adresse, Telefonnummer und E-Mail Adresse an Ihren persönlichen i-like Geschäftspartner/Berater (um Ihnen den bestmöglichen Support zu Produktfragen etc. gewährleisten)
- Vereinfachung der Webseitennutzung durch Cookies (z.B. wie im Abschnitt Cookies genannt für die Warenkorbfunktionalität, Spracheinstellung usw.)
- Optimierung der Webseite und deren Angeboten einschliesslich der Überwachung der Webseitennutzung durch Cookies sowie zur Diagnose von Problemen (Hardware sowie Software)
- Durchführung von Buchhaltungs-, Prüfungs-, Abrechnungs- und Inkassotätigkeiten
- Einhaltung gesetzlicher Vorschriften (wie z.B. Aufbewahrungspflichten)

Ohne die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten sind wir ggf. nicht in der Lage die vorstehende Leistung zu erbringen.

### **Als Gast bestellen:**

Hinweis: Die Bestellmöglichkeit als Gast wird auf der Webseite [www.i-like.net](http://www.i-like.net) angeboten. Auf personalisierten i-like Webseiten unserer Geschäftspartner ist die Erstellung eines Kundenkontos zur Erbringung der vollständigen Leistung notwendig (z.B. für Beratungen durch den persönlichen Ansprech- / Geschäftspartner).

Wenn Sie sich für die Gastbestellung entscheiden, müssen Sie kein Kundenkonto anlegen. Für eine Bestellung ohne Kundenkonto benötigen wir folgende Daten:

- Anrede
- Vor- und Nachname
- Rechtsform
- Firma (optional je nach Auswahl der Rechtsform)
- Strasse und Hausnummer
- PLZ und Ort
- Land
- E-Mail-Adresse

Bitte beachten Sie, dass Sie für jede weitere Bestellung Ihre Daten erneut eingeben müssen.

Ihre Daten, die Sie bei der Bestellung angeben, bearbeiten wir zum Zwecke der Vertragsdurchführung wie folgt:

- Bearbeitung Ihrer Bestellung inkl. Bestellbestätigung, Rechnungsversand oder Sendungsinformationen
- Bei Lieferungen innerhalb der EU: Weiterleitung Ihrer Bestelldaten (inkl. Anschrift) an unser Versandunternehmen in Deutschland, um die Abwicklung Ihrer Bestellung zu gewährleisten (Bestellungen mit einer Lieferadresse in der EU werden von unserem Versandlager in Deutschland bearbeitet. Nach Erbringung der Dienstleistung werden Ihre Daten beim Versandlager in Deutschland wieder gelöscht)
- Für Rückfragen zu Ihrer Bestellung
- Durchführung von Buchhaltungs-, Prüfungs-, Abrechnungs- und Inkassotätigkeiten
- Einhaltung gesetzlicher Vorschriften (wie z.B. Aufbewahrungspflichten)

Ihre Daten werden für keine weiteren Zwecke verwendet oder gespeichert. Es gelten die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gegenüber Behörden. Dies hat jedoch nichts mit dem Geschäftsalltag der Firma i-like Metaphysik GmbH zu tun.

Bitte beachten Sie das für die Bestellart «Als Gast bestellen» die Zahlungsart «Kauf auf Rechnung» nicht möglich ist. Diese Zahlungsart erfordert weitere personenbezogene Daten (z.B. für die Bonitätsprüfung) und deren Speicherung.

### **Wie wir personenbezogene Daten gemeinsam mit anderen nutzen dürfen**

i-like Metaphysik GmbH verkauft und vermietet Ihre personenbezogenen Daten nicht und handelt nicht mit diesen. i-like darf Ihre personenbezogenen Daten nur gemeinsam mit folgenden Parteien nutzen:

- Unternehmen innerhalb des i-like Konzerns, für welche es in angemessener Weise erforderlich oder wünschenswert ist, personenbezogene Daten weiterzugeben (wie z.B. oben genannt EU Versandlager);

- i-like Geschäftspartner/Berater, um die Kommunikation bezüglich Tipps, Bestellhinweisen und Informationen zu den Produkten, die Sie bei i-like und der i-like Geschäftsmöglichkeit bestellen, zu ermöglichen und
- Regierungsbehörden und andere Dritte, falls dies gesetzlich erforderlich oder in angemessener Weise notwendig ist, um die Rechte, das Eigentum und die Sicherheit von anderen und von uns selbst zu schützen.

### **Wie wir personenbezogene Daten schützen**

Wir verfügen über angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmechanismen, die dazu dienen, die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten vor zufälliger, unrechtmässiger oder unbefugter Vernichtung, Verlust, Zugriff, Änderung, Preisgabe oder Verwendung zu schützen.

### **Wie lange wir personenbezogene Daten aufbewahren**

Wir speichern personenbezogene Daten so lange wie es notwendig ist, um die Zwecke, aus denen wir die Daten erfassen (siehe oben im Abschnitt «**Wie wir die erfassten personenbezogenen Daten verwenden**») zu erfüllen, wenn dies nicht durch das geltende Recht untersagt ist oder wir die gesetzlichen Speicherfristen (Steuerbehörden etc.) einhalten müssen.

### **Links zu anderen Websites**

Die i-like Website kann Links zu Websites enthalten, die von Dritten unterhalten werden, deren Informations- und Datenschutzpraktiken sich von unseren unterscheiden. Wir sind für die von diesen Dritten angewendeten Informations- oder Datenschutzpraktiken nicht verantwortlich oder haftbar. Wir empfehlen, dass Sie die Datenschutzerklärungen aller externen Websites lesen, bevor Sie diese Websites benutzen oder personenbezogene Daten oder andere Informationen auf diesen oder über diese Websites bekannt geben.

### **Aktualisierungen des Datenschutzhinweises zur Website**

i-like Metaphysik GmbH behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen an diesem Datenschutzhinweis zur Website vorzunehmen. Falls wir diesen Datenschutzhinweis zur Website ändern, werden wir das Datum des Inkrafttretens aktualisieren, wobei diese Änderungen bei Einstellung der Erklärung auf der Website wirksam werden. Wir empfehlen, dass Sie den Datenschutzhinweis zur Website regelmässig überprüfen.

### **Ihre Rechte**

Ihre Rechte nach geltendem Recht beinhalten möglicherweise Zugriff auf die personenbezogenen Daten über Sie, die wir verarbeiten, das Recht, diese personenbezogenen Daten ändern, löschen oder sperren zu lassen, und das Recht, bestimmten Datenverarbeitungstätigkeiten zu widersprechen. Um diese Rechte auszuüben, sollten Sie über unsere unten genannten Kontaktdaten einen schriftlichen Antrag stellen.

### **Kontakt**

Falls Sie zu diesem Datenschutzhinweis zur Website Anmerkungen oder Fragen haben, falls Sie die Informationen, die wir über Sie haben, aktualisieren möchten, oder falls Sie Ihre Rechte ausüben möchten, können Sie per E-Mail unter [datenschutz@i-like.net](mailto:datenschutz@i-like.net) mit uns Kontakt aufnehmen. Sie können auch an folgende Anschrift schreiben:

i-like Metaphysik GmbH, Gewerbestrasse 4, CH-9445 Rebstein

### **3. Bestellung**

#### **Preise**

Die vor dem Abschicken der Bestellung aufgelisteten Produktpreise (beim Bestellschritt «Bestellübersicht») sind bindend. Die Lieferkosten variieren je nach Einkaufswert und Land.

Eine mehrwertsteuerfreie Lieferung ist in Länder ausserhalb der Schweiz und Deutschland möglich. Eine steuerfreie Bestellaufgabe über den Onlineshop ist möglich. Voraussetzung ist, dass die anschliessende EUID-Prüfung (erfolgt automatisch) über das Bundeszentralamt für Steuern in Deutschland positiv war.

#### **Bestätigung**

Sämtliche Bestellungen werden durch i-like Metaphysik GmbH bestätigt und unterliegen dem Schweizerischen Recht. Bei Kreditkarten Zahlung erfolgt die Belastung der Kreditkarte erst nachdem die Bestellung in unserem System eingegangen und die Bestellbestätigung versendet worden ist. Falls ein bestelltes Produkt zum Zeitpunkt der Lieferung nicht erhältlich ist, wird es so schnell wie möglich nachgeliefert.

Das Vertragsverhältnis kommt durch Ihre Bestellung und die elektronische Annahme dieser Bestellung (Bestellbestätigung) durch i-like Metaphysik GmbH zustande. Ein Ergänzen oder Annullieren der Bestellung ist nach Bestellungseingang nicht mehr möglich.

#### **Zahlungsmethoden**

Sie haben die Wahl zwischen der Bezahlung mit Kreditkarte, PayPal, Kauf auf Rechnung und Vorkasse (per Post oder E-Banking). Ein Lastschriftverfahren ist nicht möglich. i-like Metaphysik GmbH hat das Recht eine Bestellung ohne Information an den Besteller zu annullieren, wenn diese über einen längeren Zeitraum nicht bezahlt wird.

#### **Kauf auf Rechnung**

Die Rechnungen sind innert 14 Tagen ohne jegliche Abzüge zahlbar.

Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn i-like Metaphysik GmbH über den Betrag verfügen kann.

Erfolgt die Zahlung nicht innerhalb der oben genannten Frist, gerät der Kunde in Zahlungsverzug, wodurch i-like Metaphysik GmbH berechtigt ist, von dem betreffenden Zeitpunkt an, Zinsen in Höhe von 5 % zu berechnen. Zu dem behält sich i-like Metaphysik GmbH das recht vor, pro Mahnung eine Mahngebühr zu verlangen. Während der Dauer des Verzuges ist i-like Metaphysik GmbH auch jederzeit berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, die gelieferte Ware zurückzuverlangen und Schadensersatz auf das Dahinfallen des Vertrages zu fordern. Alle Forderungen werden sofort fällig, wenn der Kunde in Zahlungsverzug gerät, sonstige wesentliche Verpflichtungen aus dem Vertrag schuldhaft nicht einhält oder wenn i-like Metaphysik GmbH Umstände bekannt werden, die geeignet sind, die Kreditwürdigkeit des Kunden zu mindern, insbesondere Zahlungseinstellung, Anhängigkeit eines Vergleichs- oder Konkursverfahrens. In diesen Fällen ist i-like Metaphysik GmbH berechtigt, noch ausstehende Lieferungen zurückzubehalten oder nur gegen Vorauszahlung oder Sicherheiten auszuführen.

## **3.1 Abonnement-/Mietbestellung**

### **Geltungsbereich**

Dieser Abschnitt regelt die vertraglichen Verhältnisse zwischen dem Abonnenten/Mieter und der i-like Metaphysik GmbH. Diese AGB sind Bestandteil jedes Abonnement-/Mietvertrages und betreffen jede getätigte Abonnement-/Mietbestellung.

### **Leistungen der i-like Metaphysik GmbH**

Die i-like Metaphysik GmbH bietet den Abonnenten/Mieter ein ausgewähltes Sortiment an hochwertigen Produkten als Bestandteil eines 4 Monatsabonnements oder Mietvertrages.

Die i-like Metaphysik GmbH ist jederzeit berechtigt inhaltliche Modifikationen und Anpassungen des Sortiments vorzunehmen.

### **Leistungen des Abonnenten/Mieters**

Die vom Abonnenten/Mieter in Anspruch genommenen Leistungen werden von der i-like Metaphysik GmbH zu den jeweils gültigen Preisen und Konditionen abgerechnet. Der Abonnent/Mieter verpflichtet sich die geltenden Preise innerhalb der definierten Frist zu bezahlen. Zahlungsziel sofort per Kreditkarte, nachfolgend automatisch zum 16. des Folgemonats (siehe unten im Abschnitt «Zahlungsmethoden»). Bei nicht fristgerechter Zahlung ist die i-like Metaphysik GmbH berechtigt ihre Leistungen umgehend einzustellen.

### **Vertragsdauer und Kündigung**

Der Abonnement-/Mietvertrag zwischen i-like Metaphysik GmbH und dem Abonnenten/Mieters wird auf eine Mindestlaufzeit abgeschlossen. Die Vertragsdauer beträgt mindestens 4 Monate. Das Abonnement/Mietverhältnis läuft nach der Mindestlaufzeit von 4 Monaten automatisch weiter, bis dieses Abonnement/Mietverhältnis gekündigt wird. Wird ein Artikel bei einem laufenden Kunden-Abonnement/Miete hinzugefügt, beginnt die Mindestlaufzeit von 4 Monaten wieder von vorne (ab Zeitpunkt der gespeicherten Änderung/Anpassung). Für i-like Vertriebspartner gelten hier die Fristen gemäss Abo/Miet-Erklärung. Der Abonnent/Mieter kann sein Abonnement/Miete jederzeit anpassen und Artikel hinzufügen oder entfernen. Bis zum Ende der Vertragsperiode muss immer mind. ein Artikel dem Abonnement/Miete zugeordnet sein. Der Abonnent/Mieter kann ein Abonnement/Miete jederzeit auf das frühestmögliche Kündigungsdatum künden.

### **Zahlungsmethoden**

Abonnements/Mieten können nur mit der Zahlungsmethode Kreditkarte abgeschlossen werden. Ihre Kreditkartendaten werden verschlüsselt im System gespeichert und jeweils zum 16. des Folgemonats findet eine automatische Abbuchung Ihres Abo/Miet-Bestellwertes statt. Achten Sie darauf das Ihr Abonnement/Miete (durch Sie) variabel anpassbar ist. Somit können unterschiedliche Abbuchungen während der Vertragsperiode entstehen. Auch durch allfällige Preisveränderungen der i-like Metaphysik GmbH sind Preisanpassungen des Abonnements/Miete möglich.

### **Schlussbestimmungen für Abonnement-/Mietbestellungen**

Sofern eine Bestimmung dieser AGB unwirksam ist oder wird, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Bestimmung gilt als durch eine solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für eventuelle Regelungslücken.

Die i-like Metaphysik GmbH behält sich das ausdrückliche Recht vor, die vorliegenden Bestimmungen und Konditionen jederzeit zu ändern. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## **4. Lieferung**

i-like Metaphysik GmbH beliefert hauptsächlich europäische Länder. Es sind jedoch Auslieferungen unter Anpassung der Lieferkosten auch weltweit möglich. Nach Bestätigung der Bestellung durch i-like werden die Produkte an jene Adresse geliefert, die von Ihnen bei der Bestellung als Lieferadresse angegeben wurde. Die Lieferzeit beträgt regulär 4-5 Arbeitstage nach Zahlungseingang. Lieferverzug kann entstehen, wenn das bestellte Produkt momentan nicht erhältlich ist.

## **5. Mangelhaft Ware**

Falls Sie mit den gelieferten Produkten nicht zufrieden sind, können Sie per Telefon über die Nummer +41 71 723 1818 oder per E-Mail [info@i-like.net](mailto:info@i-like.net) unseren Kundendienst kontaktieren. Jede Reklamation muss umgehend bei Empfang der Ware, d. h. am Tag der Lieferung gemeldet werden. Versteckte Mängel müssen sofort nach Entdeckung dem Kundendienst gemeldet werden. i-like Metaphysik GmbH behält sich das Recht vor, einen Beweis des Mangels zu verlangen, bevor weitere Schritte eingeleitet werden.

i-like Metaphysik GmbH kommt für folgende Mängel auf: Beschädigung durch den Transport bei der Lieferung, unvollständige Lieferungen (in Berücksichtigung der Erhältlichkeit), Fabrikations- und/oder Verpackungsmängel. In solchen Fällen bekommt der (Premium-)Kunde nach Prüfung eine Ersatzlieferung für die mangelhafte Ware zugesendet.

Produkte welche durch Eigenverschulden beschädigt wurden, Verlieren des Produktes sowie aus Versehen bestellte Produkte werden nicht rückerstattet.

## **6. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Gerichtsstand ist der Sitz von i-like Metaphysik GmbH. Das Rechtsverhältnis untersteht dem Schweizerischen Recht.

## **7. Rücktritts- / Widerrufsrecht**

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von **14 Tagen** durch Rücksendung der Ware zurückgeben.

### **Widerrufsbelehrung**

Die folgende Widerrufsbelehrung gilt für Verträge über Waren, welche als Paket mit einem Versandunternehmen versandt werden können.

Als Verbraucher haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

**i-like Metaphysik GmbH**

**Gewerbestrasse 4  
CH – 9445 Rebstein**

**E-Mail: [office@i-like.net](mailto:office@i-like.net)**

mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel einem mit der Post versandten Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür unser Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, exklusive der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns

#### **Für CH-Lieferungen:**

**i-like Metaphysik GmbH  
GBR-Zentrum  
Gewerbestrasse 4  
CH – 9445 Rebstein**

#### **Für EU-Lieferungen:**

**i-like Metaphysik GmbH  
c/o VersandDienst.com by Maier  
Heerstrasse 6  
DE – 89547 Gerstetten-Dettingen**

zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **Ausschluss des Widerrufsrechtes**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher massgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der

- Lieferung entfernt wurde,
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
  - zur Lieferung von Waren, welche nach der Lieferung nicht mehr in der Originalverpackung sind,
  - zur Lieferung von Waren, welche zum Testen ausgeliefert werden und/oder eindeutig als Testgerät oder Testprodukt bestellt wurden.